

مقدمه

این نامه در اجرای بند "د" ماده ۵ قانون وظایف و اختیارات وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، بمنظور ضابطه‌مند کردن ارائه خدمات پیام چندرسانه‌ای (MMS) Services Media Multi به شرح زیر در جلسه شماره ۴۸ مورخ ۲۵/۶/۸۷ که سه روز پس از تصویب مقررات ارتباطات مطرح و تصویب گردیده است:

تعارف:

خدمات چندرسانه‌ای (MMS): ارسال و دریافت پیامی است که می‌تواند صدا، تصویر، متن و داده و سایر ترکیبی از آنها باشد.
سازمان: سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی.
مشترک: هر شخص که طبق ضوابط و مقررات حق استفاده از خدمات چندرسانه‌ای را دارد.
فراهم‌کننده شبکه: اپراتور شبکه که براساس پروانه‌های صادره مجاز به ارائه خدمات چندرسانه‌ای (MMS) به مشترکین می‌باشد.
فراهم‌کننده پیام: اشخاص حقوقی که برابر مجوزهای صادره، می‌توانند پیامهای چندرسانه‌ای را به صورت انبوه فراهم و ارسال نمایند.
واسط شبکه: هر نوع نرم‌افزار یا سخت‌افزار که براساس یک قرارداد وظایف تعاملات لازم و مبادله اطلاعات بین تجهیزات شبکه مخابراتی را به عهده دارد.
کد برگردان پیام: کدی است که مشترک برای برگرداندن پیامهای غیر متعارف به فراهم‌کننده شبکه از آن استفاده می‌کند.

ماده ۱- حقوق و تکالیف مشترکین:

- ۱-۱- مشترک موظف است در زمان درخواست استفاده از خدمات چندرسانه‌ای مشخصات دقیق فردی و نشانی کامل خود را ارائه و هرگونه تغییرات خود را حداکثر ظرف مدت ۱۰ روز به فراهم‌کننده شبکه اطلاع دهد.
 - ۱-۲- در صورت فروش یا سرقت تلفن همراه (سیم‌کارت) مشترک باید نسبت به انجام مراحل قانونی (بر اساس مقررات مربوط) اقدام کند. در صورت عواقب ناشی از هرگونه سوءاستفاده از این تلفن همراه و خدمات مرتبط به عهده مشترک است.
 - ۱-۳- تبلیغات انبوه تجاری، سیاسی، فرهنگی، اجتماعی توسط مشترک مجاز نیست.
تبصره ۱: فراهم‌کنندگان پیام می‌توانند بر اساس مقررات جاری کشور و عقد قرارداد با فراهم‌کننده شبکه نسبت به انجام تبلیغات اقدام کنند.
 - تبصره ۲: در صورتی که مشترک تمایل به دریافت تبلیغات نداشته باشد باید مراتب را به فراهم‌کننده شبکه اطلاع دهد.
 - ۱-۴- مشترک می‌تواند برای برگرداندن پیامهای غیر متعارف حداکثر ظرف مدت ۴۸ ساعت پس از دریافت با استفاده از کد برگردان پیام اقدام کند.
 - ۱-۵- ارسال پیامهای چندرسانه‌ای به شرح زیر ممنوع است:
 - ۱-۵-۱- ارسال هرگونه پیام حاوی اطلاعات طبقه‌بندی شده.
 - ۱-۵-۲- ارسال هرگونه پیام حاوی اطلاعاتی که موجب خدشه‌دار شدن امنیت ملی شود.
 - ۱-۵-۳- ارسال هرگونه پیام حاوی اطلاعات محرمانه خصوصی اشخاص حقیقی و حقوقی دیگر بدون رضایت آنها.
 - ۱-۵-۴- ارسال و انتشار و روس، نرم‌افزارهای مخرب، بازهای حاوی ویروس‌ها و هرزنامه از طریق شبکه.
 - ۱-۵-۵- ارسال هرگونه پیام مستهجن و خلاف شئون اسلامی - انسانی.
 - ۱-۵-۶- ارسال هرگونه پیام تهدیدآمیز.
 - ۱-۵-۷- ارسال هرگونه پیامی که موجب تخريب و اهتک حرمت اشخاص حقیقی و حقوقی شود.
 - ۱-۵-۸- ارسال هرگونه پیام حاوی اطلاعاتی که موجب خدشه‌دار شدن امنیت روانی، اقتصادی و اجتماعی افراد حقیقی و حقوقی شود.
- تبصره: تشخیص موارد مذکور به عهده مراجع ذیصلاح قانونی است.

ماده ۲- حقوق و تکالیف فراهم‌کنندگان شبکه:

- ۱-۲- فراهم‌کننده شبکه موظف است نسبت به ارائه خدمات موضوع آئین‌نامه به کلیه مشترکین متقاضی بدون تبعیض اقدام کند.
- ۲-۲- فراهم‌کننده شبکه موظف است نسبت به اطلاع‌رسانی مناسب در مورد نحوه درخواست، استفاده از خدمت، جرایم، تخلفات و عواقب ناشی از آن به متقاضیان اقدام کافی بعمل آورد.
- ۳-۲- فراهم‌کننده شبکه موظف است نسبت به اخذ تعهدات متناسب با آئین‌نامه از متقاضی، قبل از فعالسازی خدمت اقدام کند.
تبصره: کلیه فرمهای تعهد باید قبلاً به تأیید سازمان برسد.
- ۴-۲- فراهم‌کننده شبکه موظف است مطابق با سیاست‌های ابلاغی از سوی شورای عالی انقلاب فرهنگی بسترهای لازم را برای استفاده از خدمات MMS توسط مراکز فرهنگی مجاز فراهم کند.
- ۵-۲- فراهم‌کننده شبکه موظف است توجه زات لازم برای پالایش (شماره) انواع پیام‌های موجود در فهرست (لیست) شماره را ایجاد کند.
- ۶-۲- فراهم‌کننده شبکه موظف است کلیه پیام‌های رد و بدل شده به همراه اطلاعات مرتبط را حداقل تا ۹۰ روز ذخیره کند.
- ۷-۲- فراهم‌کننده شبکه موظف به اتخاذ تدابیر لازم در خصوص ثبت اطلاعاتی از پیام است که بنحوی امکان شناسایی فرستنده پیام را برای مراجع ذیصلاح فراهم کند. ارسال هرگونه پیام فاقد اطلاعات مذکور به مقصد ممنوع است.
- ۸-۲- فراهم‌کننده شبکه موظف است تدابیر لازم برای جلوگیری از پخش و روس، نرم‌افزارهای مخرب، بازیهای حاوی و روس، کرم و هرزنامه از طریق شبکه را اتخاذ کند.
- ۹-۲- فراهم‌کننده شبکه موظف است در صورت ارسال پیامی از پیام‌های موجود در فهرست شماره، ضمن پالایش آن، نسبت به ارسال پیام «شما اقدام به ارسال پیام مجاز کرده‌اید» برای مشترک ارسال کننده، اقدام کند.
- ۱۰-۲- فراهم‌کننده شبکه موظف است ارائه خدمت ذی‌ربط را به مشترکینی که در فهرست شماره قرار نگرفته‌اند، متوقف کند.
- ۱۱-۲- در صورت تخلف فراهم‌کننده شبکه و فعالسازی خدمت برای مشترکینی که در فهرست شماره قرار دارند، فراهم‌کننده شبکه در قبال پیام‌های این تخلف پاسخگویی مراجع قانونی خواهد بود.
- ۱۲-۲- فراهم‌کننده شبکه باید امکانات لازم برای جلوگیری از ارسال انبوه توسط مشترکین را تأمین کند.
تبصره: تعرفه پیام انبوه و محدودیت تعداد، توسط سازمان به فراهم‌کننده شبکه اعلام خواهد شد.
- ۱۳-۲- فراهم‌کننده شبکه باید اقدامات ذیل را بعمل آورد:
 - ۱-۳-۱- تخصیص مکان اختصاصی برای برگرداندن پیام‌های غیرمعتبر توسط گیرنده پیام.
تبصره: استفاده از کد برگرداندن پیام، بدون هزینه خواهد بود.
 - ۲-۳-۱- ایجاد امکانات سخت‌افزاری و نرم‌افزاری برای دریافت ثبت پیام‌های برگردانده شده در ظرف زمانی مجاز (۴۸ ساعت) و نگهداری آنها به مدت ۹۰ روز.
- ۳-۳-۲- ثبت مشخصات مشترک برگرداننده پیام، مشترک انتشار دهنده پیام، محتوا و تاریخ و زمان دقیق ارسال پیام.
- ۴-۳-۲- اطلاع از مشخصات واقعی فرستنده پیام از حقوق گیرندگان پیام بوده و فراهم‌کننده شبکه موظف است تدابیر کافی برای جلوگیری از فریب‌گیرندگان پیام را توسط ارسال کنندگان، اتخاذ کند و در صورت سهل‌انگار، کلیه عواقب ناشی از تحویل پیام‌های فاقد مشخصات صحیح فرستنده برعهده فراهم‌کننده شبکه خواهد بود.

ماده ۳- شرایط راهاندازی خدمت:

در صورت اعلام آمادگی فراهم‌کننده شبکه برای ارائه خدمت ارسال و دریافت پیام چندرسانه‌ای، سازمان نسبت به بررسی امکانات فراهم‌کننده شبکه اقدام و در صورت تأیید امکان انجام تعهدات این آئین‌نامه، راهاندازی خدمت مجاز خواهد بود.

ماده ۴- مقررات عمومی:

- ۱-۴- ارائه خدمات موضوع این آئین‌نامه هم برای ارسال هم برای دریافت پیام منوط به اخذ موافقت قبلی مشترک خواهد بود.
- ۲-۴- کلیه مسئولان و نمایندگان حقوقی استفاده از خدمت پیام چندرسانه‌ای برعهده مشترک بوده و وی در مقابل مراجع ذیصلاح

قانونی پاسخگو خواهد بود.

۳-۴- فعال سازی خدمت برای افراد زیر ۱۸ سال منوط به موافقت و تعهد ولی قانونی آنها است.

۴-۴-۱ ایجاد هرگونه مزاحمت از طریق ارسال پیام چندرسانه‌های موجب اعمال مجازات مقرر در قوانین و مقررات ذریعته خواهد بود.

۴-۵-۵ مشتری مکلف به رعایت کلیه مقررات مربوط به استفاده از پیام چندرسانه‌های مندرج در این آیین نامه و سایر مقررات جاری کشور بوده و تخلف از آنها موجب پیگرد قانونی است.

۴-۶-۶ فراهم کننده شبکه براساس آیین نامه رسدگی به مزاحمت‌های تلفنی با متخلفین در استفاده از پیام‌های چندرسانه‌های برخورد نموده و برحسب مورد، متخلف را به مرجع ذیصلاح قانونی معرفی خواهد کرد.

۴-۷-۷ تعین موارد شمول فهرست سامانه مشترکین و پیام‌ها برعهده مراجع ذیصلاح قانونی است.

۴-۸-۸ مواردی که در این آیین نامه پیش‌بینی نشده است براساس نظر کمیسیون اقدام خواهد شد.

۴-۹-۹ هرگونه مقررات و ضوابط که برحسب ضرورت در آینده توسط سازمان به فراهم کنندگان شبکه ابلاغ می‌شود لازمالاجرا است.

۱-۱-۱ این آیین نامه در ۴ ماده و ۶ تبصره در تاریخ ۲۵/۶/۸۷ به تصویب کمیسیون تنظیم مقررات ارتباطات رسیده و از تاریخ ابلاغ لازم الاجراء است.