



برخی مدیران دفاتر پیشخوان خدمات دولت معتقدند که اگر امروز دفاتر پلیس + 10 با وجود ارائه چند خدمت محدود می توانند با قدرت به فعالیت خود ادامه دهند مهمترین دلیلش این است که نهاد ذی نفوذی مانند نیروی انتظامی پشت سر آنها قرار دارد و درباره دفاتر خدمات الکترونیک شهر نیز اوضاع به همین منوال است و آنها به پشتیبانی شهرداری از خود دلگرمند، اما درباره دفاتر پیشخوان دولت چنین حمایتی وجود ندارد.

به گزارش پایگاه خبری پیشخوان دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (WWW.ICTB.IR) برخی از مدیران دفاتر پیشخوان خدمات دولت معتقدند: تعدادی از سازمانها و ارگانها با دفاتر پیشخوان زور آزمایشی می کنند، در واقع بیشتر از آنکه روحیه همکاری و واگذاری کارها به دفاتر پیشخوان دولت میان سازمانها و ارگانها وجود داشته باشد آنها به دنبال زور آزمایشی و قیچی کردن بال و پر دفاتر پیشخوان هستند.

اما حسین جزء خراسانی در گفت و گو با خبرنگار ما اظهار کرد: وقتی یک پاس اشتباه یا یک سوت مشکوک در فوتبال زده می شود کمیته ویژه پی گیری این موضوع شکل می گیرد و نمایندگان از دهها طریق با فراخواندن افراد حقیقی و حقوقی به دنبال مقصر ماجرا می روند اما در قبال دفاتر پیشخوان دولت که در صورت حمایت، تاثیر گذاری آنها بسیار بیشتر از فوتبال در زندگی مردم خواهد بود اراده چندانی دیده نمی شود.

این مدیر دفتر پیشخوان خدمات دولت با بیان اینکه اگر دفاتر پیشخوان به اندازه یک پاس اشتباه فوتبال برای نمایندگان مجلس اهمیت داشتند شاید اکنون شرایط ما بسیار بهتر بود اظهار کرد: وظیفه یک نماینده مجلس در قبال رای دهندگان و آحاد مردم به عنوان یکی از قوای سه گانه تنها تصویب قانون نیست، بلکه باید پی گیر اجرای درست قانونی که در خانه ملت مصوب شده است نیز باشد.

جزء خراسانی با اشاره به مصوبه قانونی مبنی بر واگذاری خدمات سازمان های دولتی به دفاتر توضیح داد: اگر مصوبات مجلس در این زمینه جزء به جزء و به درستی اجرا شوند دیگر مشکلی از نظر ارائه خدمات، توسعه و درآمد زایی دفاتر پیشخوان دولت نخواهیم داشت اما متأسفانه این موضوع چندان در الویت نمایندگان قرار ندارد.

×هیچ ارگانی درباره دفاتر پیشخوان مورد بازخواست جدی قرار نمی گیرد

وی همچنین با بیان اینکه نباید مجلس تنها به سمت کارهای رسانه ای و غوغاسالارانه پیش برود تاکید کرد: به نظر می رسد چون موضوع دفاتر پیشخوان از مسائلی نیست که چندان مورد توجه جراید و اصحاب رسانه قرار گیرد نمایندگان نیز به طبع آن انگیزه کمتری برای پی گیری مسائل مربوط آن دارند.

وی در عین حال بیان کرد: طبق قانون باید راهکاری در نظر گرفته می شد تا تمام دفاتر خدمات الکترونیک زیر مجموعه دفاتر پیشخوان دولت قرار گیرند اما تا کنون دفاتر پلیس +10 به این مصوبه تن نداده اند و دفاتر خدمات الکترونیک شهر نیز همینطور؛ ظاهر امر اینگونه به نظر می رسد که در این باره اصلاً تحت فشار هم نیستند و همچنان به طور مستقل به فعالیت خود ادامه می دهند.

×بزرگترین مشکلات دفاتر نداشتن متولی و حامی قدرتمند است

مدیر این دفتر پیشخوان خدمات دولت با تاکید بر لزوم حمایت از دفاتر پیشخوان و با بیان اینکه یکی از بزرگترین مشکلات این دفاتر نداشتن متولی و حامی قدرتمند است گفت: اگر امروز دفاتر پلیس +10 با وجود ارائه چند خدمت

محدود می توانند با قدرت به فعالیت خود ادامه دهند مهمترین دلیلش این است که نهاد ذی نفوذی مانند نیروی انتظامی پشت سر آنها قرار دارد و درباره دفاتر خدمات الکترونیک شهر نیز اوضاع به همین منوال است و آنها به پشتیبانی شهرداری از خود دلگرمند، اما درباره دفاتر پیشخوان دولت چنین حمایتی وجود ندارد.

اما اکبرزاعی، از دیگر مدیران دفاتر در گفت و گو با خبرنگار ما با بیان اینکه لازم است هر جا که نظارتی اعمال می شود دو سویه باشد، گفت: انتظاری که از مسوولان داریم این است که همانگونه که از هر طرف و به صورت همه جانبه بر کار دفاتر پیشخوان دولت نظارت می شود بر عملکرد سازمانهایی که خدمات را به دفاتر پیشخوان واگذار کرده اند نیز نظارت شود.

وی با اشاره به اینکه هر کس از هر کجایی که دستش برسد سعی می کند از دفاتر پیشخوان مبلغی را دریافت کند افزود: هر کدام از سازمانها و نهادهایی که دفاتر پیشخوان دولت با آنها کار می کند به نوعی خود را رییس ما می بینند و گویی ما به عنوان کارمند زیر دست آنها باید مطیع همه اوامر و خواسته هایشان باشیم.

به گفته او ، مدیر یک دفتر پیشخوان دولت بیشتر شبیه کسی است که وظیفه دارد مقابل هتل یا یک رستوران بایستد و در مقابل هر کسی که از راه رسید سر خم کند.

× اعمال سلیقه شخصی کار را برای دفاتر پیشخوان چند برابر می کند

زارعی گفتیکی از مسائلی که دفاتر پیشخوان در بسیاری از استانها با آن مواجه هستند اعمال سلیقه شخصی ادارات در مواجهه با دفاتر پیشخوان است و هر کدامشان لیست بلند بالایی از برنامه ها و انتظارات را در مقابل ما می گذارند.

این مدیر دفتر پیشخوان خدمات دولت در این باره توضیح داد: با صراحت باید بگویم که این سازمانها به عنوان یک بانک یا نگاه سود آور اقتصادی به دفاتر پیشخوان نگاه می کنند و هر کدام به دنبال این هستند که از این سودهای کلانی که تصور می کنند عاید دفاتر پیشخوان دولت می شود سهمی ببرند.

وی با بیان اینکه طبیعتا همه کارمندان یک دفتر پیشخوان نسبت به تمامی خدمات ارائه شده از سوی دفتر تخصص ندارند، توضیح داد: گاهی طی تماسهای تلفنی به دنبال میج گیری و گرفتن آزمون از دفاتر هستند؛ به عنوان مثال زنگ می زنند و از کارمند درباره ترابرد پذیری سوال می کنند.

×نظارت مسئولان تنها بر روی دفاتر پیشخوان نباشد

وی با بیان اینکه لازم است هر جا که نظارتی اعمال می شود دو سویه باشد، گفت: انتظاری که از مسوولان داریم این است که بر عملکرد سازمانهایی که خدمات را به دفاتر پیشخوان واگذار کرده اند نیز نظارت شود و لازم است هر از چندگاهی بررسی هایی صورت گیرد تا مشخص شود که آیا انتظارات این سازمانها همه طبق مصوبه و به صورت قانونی است یا اینکه زیاده خواهی و مطالبات غیر مصوب نیز در قراردادهای رسمی و غیر رسمی وجود دارد.

انتهای پیام