



برخی مدیران و کارشناسان فعال در حوزه دفاتر پیشخوان خدمات دولت معتقدند بیشتر از آنکه روحیه همکاری و واگذاری کارها به دفاتر میان سازمانها و ارگانها وجود داشته باشد آنها به دنبال زور آزمایشی و قیچی کردن بال و پر دفاتر پیشخوان هستند.

به گزارش پایگاه خبری پیشخوان دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات ([ir.ictb.www](http://ir.ictb.www)) یکی از مدیران دفاتر با بیان اینکه برخی سازمانها و ارگانها با دفاتر پیشخوان زور آزمایشی می کنند، اظهار کرد: وظیفه یک نماینده مجلس در قبال رای دهندگان و آحاد مردم به عنوان یکی از قوای سه گانه تنها تصویب قانون نیست، بلکه باید پی گیر اجرای درست قانونی که در خانه ملت مصوب شده است نیز باشد.

وی با اشاره به مصوبه قانونی مبنی برواگذاری خدمات سازمان های دولتی به دفاتر توضیح داد: اگر مصوبات مجلس در این زمینه جزء به جزء و به درستی اجرا شوند دیگر مشکلی از نظر ارائه خدمات، توسعه و درآمد زایی دفاتر پیشخوان دولت نخواهیم داشت اما متأسفانه این موضوع چندان در الویت نمایندگان قرار ندارد.

×هیچ ارگانی درباره دفاتر پیشخوان مورد بازخواست جدی قرار نمی گیرد

خراسانی همچنین با بیان اینکه نباید مجلس تنها به سمت کارهای رسانه ای و غوغاسالارانه پیش برود تاکید کرد: به نظر می رسد چون موضوع دفاتر پیشخوان از مسائلی نیست که چندان مورد توجه جراید و اصحاب رسانه قرار گیرد نمایندگان نیز به طبع آن انگیزه کمتری برای پی گیری مسائل مربوط آن دارند.

وی در عین حال بیان کرد: طبق قانون باید راهکاری در نظر گرفته می شد تا تمام دفاتر خدمات الکترونیک زیر مجموعه دفاتر پیشخوان دولت قرار گیرند اما تا کنون دفاتر پلیس +10 به این مصوبه تن نداده اند و دفاتر خدمات الکترونیک شهر نیز همینطور؛ ظاهر امر اینگونه به نظر می رسد که در این باره اصلا تحت فشار هم نیستند و همچنان به طور مستقل به فعالیت خود ادامه می دهند.

× بزرگترین مشکلات دفاتر نداشتن متولی و حامی قدرتمند است

مدیر این دفتر پیشخوان خدمات دولت با تاکید بر لزوم حمایت از دفاتر پیشخوان و با بیان اینکه یکی از بزرگترین مشکلات این دفاتر نداشتن متولی و حامی قدرتمند است گفت: اگر امروز دفاتر پلیس + 10 با وجود ارائه چند خدمت محدود می توانند با قدرت به فعالیت خود ادامه دهند مهمترین دلیلش این است که نهاد ذی نفوذی مانند نیروی انتظامی پشت سر آنها قرار دارد و درباره دفاتر خدمات الکترونیک شهر نیز اوضاع به همین منوال است و آنها به پشتیبانی شهرداری از خود دلگرمند، اما درباره دفاتر پیشخوان دولت چنین حمایتی وجود ندارد.

گفتنی است هر چه سازمانها بیشتر به سمت الکترونیکی شدن پیش میروند این موضوع نیز اهمیت روزافزونی می یابد. از جمله مهم ترین موضوعاتی که هر دولت خدمتگزار باید به صورت تشکیلاتی برای آنها برنامه های شفاف و مشخصی ارائه کند می توان به دریافت خدمات دولتی به صورت مساوی برای تمامی اقشار جامعه، شناسایی مجراهای ارتباطی و تکرر کانال های ارتباطی، ایجاد ساز و کارها و بسترهای لازم به منظور عرضه ی خدمات مناسب، در دسترس بودن مراکز خدمات و... اشاره نمود.

در همین راستا دولت برای انجام بهتر و مطلوب تر وظائف خود اقدام به تأسیس دفاتر پیشخوان دولت نمود که وظایفشان ارائه بخشی از خدمات سازمان های دولتی در تمامی نقاط شهری و روستایی است. توسعه دولت الکترونیک و ارائه خدمت به مردم از طریق الکترونیکی با مشارکت بخش خصوصی از مهم ترین برنامه های دولت است که باعث افزایش سرعت انجام کار، ایجاد اشتغال، رضایتمندی مردم و افزایش دقت شده و در نهایت سلامت اداری را افزایش می دهد.

انتهای پیام