



یک نماینده مجلس شورای اسلامی تاکید کرد: اکنون برخی سازمانها دفاتر الکترونیک مستقلی برای خود راه انداخته اند، مانند شهرداری که دفاتر خدمات الکترونیک شهر را دایر کرده یا نیروی انتظامی که پلیس +10 را مسئول انجام خدمات برون سازمانی خود کرده است در صورتیکه این عمل با نص مصوبه مجلس تناقض دارد.

به گزارش پایگاه خبری پیشخوان دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ir.ictb.www) احمد علیرضا بیگی، با اشاره به متن مصوبه مجلس درباره دفاتر پیشخوان دولتو با بیان اینکه بر طبق این مصوبه باید همه خدمات دولتی به شکلی متمرکز به یک سازمان واگذار می شد گفت: اما راه اندازی دفاتر الکترونیک مستقل توسط برخی نهادها مانند شهرداری که دفاتر خدمات الکترونیک شهر را دایر ویا نیروی انتظامی که پلیس +10 را مسئول انجام خدمات برون سازمانی خود کرده با نص مصوبه مجلس تناقض دارد

وی تاکید کرد: یکی از مهم ترین دلایلی که می توان در عدم توفیق دفاتر پیشخوان دولت برای ملزم کردن سازمانهای دولتی به واگذاری خدماتشان، نام برد نداشتن یک شکل قدرتمند و پشتوانه قوی دفاتر پیشخوان است .

وی درباره کوتاهی برخی سازمان ها در واگذاری خدمات خود به مردم از طریق دفاتر پیشخوان خدمات دولت گفت: این مسئله از زوایای مختلفی قابل بررسی است یعنی هم عوامل بیرونی در اجرایی نشدن مصوبه مجلس تاثیر گذارند و هم عواملی که مربوط به درون دفاتر پیشخوان دولت هستند.

علیرضاییگی گفت: متأسفانه اکنون انجمن صنفی دفاتر پیشخوان دولت در حد یک NGO و تشکل نه چندان قدرتمند عمل می کند، در صورتیکه دفاتر پیشخوان دولت باید پشتیبانی قدرتمند داشته باشند که صدای بلند و رسایی در نهادهای حکومتی از جمله مجلس و دولت داشته باشد؛ هر چند که همه مشکلات تنها به این موضوع مربوط نیست و می توان دلایل متعدد خارجی را نیز در برابر اجرای این مصوبه برشمرد

وی در ادامه با اشاره به دلایل تشکیل دفاتر پیشخوان دولت گفت: دفاتر پیشخوان دولت برای این به وجود آمدند که اصطکاک مردم با سازمانهای دولتی را کم کنند تا فساد اداری به شکل قابل توجهی کاهش پیدا کند و در مقابل خدمات به شکل ارزنده تری به مردم ارائه شود.

این نماینده مجلس در عین حال اظهار کرد: اگر می بینیم دفاتر پیشخوان دولت هنوز مشتری دارند و مردم با وجود تمام کارشکنی هایی که در برابر فعالیت این دفاتر می شود همچنان به آن روی خوش نشان می دهند نشان از پایگاه اجتماعی دفاتر پیشخوان دارد و بدیهی است که باید از این پایگاه اجتماعی برای افزایش اعتماد به نفس دفاتر در مواجهه با سازمانها بهره برد.

عضو کمیسیون شوراها و امور داخلی مجلس در بخشی از سخنان خود با بیان اینکه توجه به این اهداف انگیزه برای توسعه دفاتر پیشخوان دولت را بالا می برد گفت: توسعه دفاتر پیشخوان رضایتمندی مردمی را بالا می برد و زمینه برای تقویت بخش خصوصی را نیز فراهم خواهد کرد.

× برخی سواستفاده ها ناشی از تماس مردم با سازمان های دولتی است

وی در ادامه عنوان کرد: وقتی به مرامنامه و انگیزه شکل گیری دفاتر پیشخوان دولت نگاه کنیم متوجه می شویم که دقیقاً همین دلایل بر روی اجرای مصوبه مجلس سایه انداخته است؛ انگیزه ی برخی سوء استفاده های ناشی از تماس مردم با سازمانهای دولتی یکی از موانع واگذاری خدمات این سازمانها به دفاتر پیشخوان است.

وی با اشاره به محدودیتهای برخی سازمانها در حفظ نیروی انسانی گفت: اداره هایی هستند که ناگزیرند نیروی انسانی غیر متخصص و ناکارآمد خود را مانند یک سربار همواره یدک بکشند و کاهش مسئولیت این سازمانها در واقع منجر به بلا استفاده شدن این بخش از نیروی کار آنها خواهد بود؛ همین موضوع نیز انگیزه ای دیگر در مقاومت برای برون سپاری

خدمات به بخش خصوصی خواهد بود.

× آشنایی مردم با اینترنت باید در راستای توسعه دفاتر پیشخوان باشد

علیرضا بیگی با بیان اینکه اکنون کاربران خانگی اینترنت رشد بسیار زیادی داشته اند گفت: در گذشته قاطبه مردم شناخت چندانی از شبکه های ارتباطات نداشتند اما اکنون اقشار متنوعی از هموطنان آگاهی خوبی از فضای مجازی و نحوه بهره برداری از آن دارند.

عضو کمیسیون شوراها و امور داخلی مجلس گفت: باید از آشنایی مردم با اینترنت در راستای توسعه دفاتر پیشخوان دولت بهره برد یعنی ارتباط مردم در خانه ها را با این دفاتر گسترش داد تا شهروندان بدون نیاز به مراجعه بتوانند خدمات مربوطه را دریافت کنند و حضور در دفاتر فقط منحصر به خدماتی شود که به نیاز به کارت شناسایی و ارائه مدارک معتبر دارد.

× برای توسعه دفاتر پیشخوان باید مجلس بعد نظارتی خود را تقویت کند

وی در ادامه گفت: برای توسعه دفاتر پیشخوان باید مجلس بعد نظارتی خود را تقویت کند، باید به این نکته توجه کرد که وظیفه مجلس و بهارستان تنها وضع قانون نیست و برای قوانین وضع شده ضمانت اجرایی در نظر گیرد و حسن اجرای آن را نیز با دقت مورد نظارت قرار دهد؛ همچنین برای افزایش خدمات خانگی دفاتر پیشخوان، لازم است وزارت ارتباطات پهنای باند خود را گسترش دهد.

انتهای پیام