



photo : Mahmood Hosseini

عضو کمیسیون صنایع مجلس شورای اسلامی گفت: مراکز پلیس +10 با مجوز و مصوبه نیروی انتظامی ایجاد شده اند که خدمات مربوط به این حوزه را ارائه دهند و بدیعی است ساماندهی این مراکز نیز به عهده آنهاست البته فضای ارائه خدمات باید با اصلاح یا تصویب قانونی جدید در این زمینه به گونه ای تعیین شود که خدمات همه نهادها به صورت یکپارچه به دفاتر پیشخوان دولت ارائه شود .

به گزارش پایگاه خبری پیشخوان دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (IR.ICTB.WWW) مجلس شورای اسلامی در مهرماه سال ۱۳۸۹ قانونی را از تصویب گذراند که براساس آن کلیه دستگاههای اجرایی، نهادهای انقلابی، موسسات و نهادهای عمومی غیردولتی موظف شدند کلیه خدمات باجه ای و الکترونیکی قابل ارائه در خارج از محیط اداری خود را به دفاتر پیشخوان خدمات دولت که توسط بخش غیر دولتی ایجاد و مدیریت می شوند، واگذار کنند.

در حالی که براساس این قانون ایجاد دفاتر و واحدهای کاری جدید برای این خدمات ممنوع شده بود و کلیه دفاتر دائر فعلی باید به دفاتر پیشخوان دولت تغییر می یافت این مصوبه قانونی جنبه اجرایی چندانی به خود نگرفت تا آنجا که بسیاری از دفاتر پیشخوانی که با سرمایه های بخش خصوصی ایجاد شده بود به دلیل حاشیه کم سود در معرض تعطیلی و ورشکستگی قرار گرفته اند.

عبدالله رضیان، عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس در این باره به خبرنگار ما می گوید: باید مراجعه مستقیم مردم به ادارات و دستگاهها تا آنجا که ممکن است کاهش یابد و طبیعی است که مردم نیز علاقه مند هستند مراجعات و مشکلاتی که در این زمینه در سالهای گذشته داشته اند مرتفع شود.

وی بر ضرورت کار کارشناسی در خصوص واگذاری بیشتر خدمات باجه ای به دفاتر پیشخوان دولت تاکید کرد.

وی گفت: قانون، مصادیق خدمات را تعیین نکرده به همین دلیل نیروی انتظامی یا شهرداری ها دفاتر ارائه خدمات خود را ایجاد کرده و خدمات را از طریق بازنشستگان خود ارائه می دهند که البته قابل ادغام است و باید در این خصوص تدابیری اندیشیده شود.

عضو کمیسیون صنایع و معادن مجلس بیان کرد: مجلس می تواند در قالب ارائه یک طرح موضوع گسترش خدمات ارایه شده در دفاتر پیشخوان را به دولت الزام کند تا خدمات متنوع اداری حاشیه سود دفاتر پیشخوان را افزایش دهد و این موضوع قابل طرح در مجلس است.

رضیان در عین حال عنوان کرد: عدم تماس مستقیم مردم با نهادها و سازمانها سوء استفاده های احتمالی و فساد اداری را به نحو قابل ملاحظه ای کاهش می دهد و برنامه ریزی درست در این زمینه ضمن کاهش فساد اداری در کاهش ترافیک شهری و هزینه های سربار نیز بسیار مفید خواهد بود.

وی ادامه داد: این اقدام می تواند خدمات باجه ای اداری بسیاری که در حال حاضر وجود دارند و قابل واگذاری به دفاتر پیشخوان دولت هستند را کاهش دهد و باید کار کارشناسی گسترده ای در این زمینه صورت گیرد.

عضو کمیسیون صنایع مجلس اظهار کرد: برخورد نامناسب کارکنان ادارات و دستگاهها در سالهای نه چندان دور برای بسیاری از مردم تجربه شده و کیفیت بهتر ارائه خدمات در دفاتر پیشخوان انگیزه برای عدم مراجعه مستقیم به ادارات را افزایش داده است.

انتهای پیام