



مدیرعامل همراه اول با تاکید بر اینکه تجاوز به حریم یکدیگر در موضوع دفاتر منجر به کاهش درآمدزایی آن ها می شود گفت: متأسفانه علیرغم مشکلاتی که دفاتر دارند در بعضی مواقع خودشان موجب کاهش درآمد یکدیگر می شوند که همین موضوع موجب ورشکستگی و یا تعطیلی آن ها می شود.

به گزارش پایگاه خبری پیشخوان دفاتر ارتباطات و فناوری اطلاعات (ir.ictb.www) وحید صدوقی در گفت و گو با خبرنگار ما با بیان اینکه اپراتورها باید با دفاتر پیشخوان خدمات دولت همکاری کنند گفت: این دفاتر سرمایه همراه اول هستند، در طی 11 سال گذشته سعی کردیم از ظرفیت دفاتر برای ارائه خدماتمان به مشتریان استفاده کنیم و در این زمینه یک زیرساخت خیلی قوی ایجاد شده است.

وی افزود: تمام دفاتر آنلاین هستند و مردم می توانند با مراجعه به دفاتر پیشخوان شهری و روستایی سرویس های مرتبط با

همراه اول را دریافت کنند که هم اطلاعات مشترکان در دفاتر محفوظ بماند و نکته دیگر آن که هزینه مشترکان از طریق قبوض و کارت شارژ پرداخت شود.

وی گفت: بعد از دریافت خدمات مردم از دفاتر از آن ها نظرسنجی می کنیم و اگر مردم از دفتر مربوطه راضی بودند طبیعی است که متناسب با رضایت مردم دفاتر را ارتقا می دهیم و سعی می کنیم خدمات بیشتری به آن ها بدهیم.

صدوقی با تاکید بر اینکه همراه اول یکی از مشتریان مهم دفاتر است اظهار کرد: بخش عمده ای از درآمد دفاتر از طریق ارائه خدمات همراه اول به مردم است، ما نیز سعی کردیم سیستم را به روز کنیم و در حال حاضر 20 روز بعد از پایان هر ماه، هزینه های دفاتر را از طریق سیستم آنلاین به آن ها پرداخت می کنیم.

مدیر عامل همراه اول ادامه داد: البته قبلا در این زمینه دیرکرد و مشکلاتی وجود داشت و پرداخت ها با تاخیر صورت می گرفت که این مشکل حل شده است.

وی با بیان اینکه همراه اول در اکثر دفاتر پیشخوان خدمات دولت حضور دارد عنوان کرد: البته به دفاتری که در حریم یکدیگر وارد می شوند خدماتی نمی دهیم و فقط به دفاتری خدمات خود را ارائه می کنیم که دارای مجوز بوده و در حریم یکدیگر تجاوز نکرده باشند.

وی با تاکید بر اینکه تجاوز به حریم یکدیگر در موضوع دفاتر منجر به کاهش درآمدزایی آن ها می شود تصریح کرد: به

بعضی دفاتر موجب کاهش درآمد دفاتر دیگر می شوند!

نوشته شده توسط شریف زاده
کشنبه ۱۴ آبان ۱۳۹۶ ساعت ۲۳:۰۳ -

دفاتری که به موضوع حریم یکدیگر توجهی نکنند خدماتمان را ارائه نمی دهیم که این کار به نفع دفاتر قانونی است.

انتهای پیام